

## **VIRTUAL FIDELITY ERAGON CARD**

- 1) tramite l'apposita sezione è possibile registrare le proprie credenziali per poter accedere alla propria area riservata e poter partecipare al programma virtual fidelity eragon card
- 2) a seguito dell'acquisto di **alcuni** prodotti effettuati in agenzia o sul sito [www.ragontravel.it](http://www.ragontravel.it) la card virtuale potrà essere utilizzata per accumulare punti
- 3) l'acquisto, sia che sia effettuato direttamente in agenzia o direttamente sul sito [www.ragontravel.it](http://www.ragontravel.it) dovrà essere registrato direttamente dal cliente nell'area apposita entro 7 giorni dalla fine del servizio. Superato tale termine non sarà più possibile registrare l'acquisto e fruire del programma virtual fidelity eragon card
- 4) per alcuni prodotti, potrebbero volerci almeno 60 giorni dalla fine del servizio acquistato, per vedersi accreditare i punti nell' area personale
- 5) la virtual fidelity eragon card è strettamente personale. I punti accreditati non potranno essere né ceduti, né convertiti in denaro contante.
- 6) I punti accumulati potranno essere scalati solo a partire dal secondo servizio acquistato, che dovrà avvenire in un giorno differente dall'acquisto del primo servizio
- 7) se verranno scalati tutti i punti portando il saldo a zero sarà necessario riprenotare nuovamente sempre due servizi in due giorni diversi per poter usufruire dei vantaggi della virtual fidelity eragon card
- 8) per scalare i punti, si avranno a disposizione 700 giorni a partire dal giorno successivo dalla data in cui finisce il servizio acquistato (salvo il caso del punto 4). Scaduti i 700 giorni i punti si azzerano e non sarà più possibile richiedere di utilizzarli e né saranno più visualizzabili sul proprio account.
- 9) **I punti saranno scalati** solo alla persona che usufruirà direttamente del servizio acquistato e no alla persona che acquisterà il servizio per conto della persona che poi ne usufruirà
- 10) nel caso in cui un servizio acquistato venga usufruito contemporaneamente da più persone i punti verranno accreditati in parti uguali in proporzione a quanto pagato da ogni persona. Nel caso di presenza di minori nella prenotazione la parte di costo a loro riferita sarà accreditata sulla virtual fidelity eragon card di un genitore
- 11) Se verrà acquistato un servizio che sarà cancellato successivamente dal cliente ovviamente non ci sarà nessun accredito dei punti
- 12) in caso di acquisti di smartbox/regalbox/wonderbox/cofanetti in genere per data di partenza e ritorno scrivere il giorno dell'acquisto del box regalo
- 13) A fronte di 1 EURO di spesa, il sistema in automatico accrediterà sulla card:
  - a) 1 punto
  - b) 1/2 punto per gli acquisti di voli,treni,traghetti
  - c) per treni/traghetti con partenza dall' Italia verso l'estero o partenza da estero verso estero non saranno riconosciuti punti
  - d) l'agenzia, comunque, su alcuni prodotti, si riserva il diritto e la facoltà di decidere se accreditare i punti per un determinato servizio acquistato
  - e) per verificare l'importo a propria disposizione sarà sufficiente dividere il totale punti per 100
- 14) la virtual fidelity card non è cumulabile con altre offerte
- 15) per l'acquisto di servizi fatti direttamente dal sito potrebbe essere richiesto l'invio della conferma della prenotazione ricevuta al fine del corretto inserimento dei punti sulla virtual fidelity eragon card del cliente
- 16) per alcuni servizi acquistati sul sito [www.ragontravel.it](http://www.ragontravel.it) sarà possibile, ove indicato, scegliere tra l' accredito punti sulla propria tessera o il cashback se affiliati a myWorld. Sarà necessario però inviare un email a [info@ragontravel.it](mailto:info@ragontravel.it) entro 7 giorni dalla fine del servizio per indicare su quale programma farsi accreditare i punti. In caso di mancata comunicazione, entro il termine previsto, i punti saranno accreditati in automatico sulla virtual fidelity eragon card
- 17) i punti accreditati sulla virtual fidelity eragon card potranno essere scaricati solo ed esclusivamente con prenotazioni dirette fatte con l'agenzia